

Năm 2026

THỨ SÁU

Phát hành: 22/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội đẩy mạnh cải cách hành chính	1
2. Quảng Ninh tìm cách đẩy mạnh cải cách chỉ số hành chính phục vụ	2
3. Lào Cai: Nâng hạng cải cách hành chính bằng việc làm thiết thực	3
4. Ninh Bình: Robot AI hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính khiến người dân bất ngờ	3
5. Quảng Ngãi: Đưa thủ tục hành chính về tận nhà dân	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	5
6. Bộ Xây dựng quyết liệt cắt giảm thủ tục, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp	5
7. Bộ Tài chính cắt giảm hơn 82% thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện	5
8. Bộ Nông nghiệp và Môi trường sẽ hoàn thiện tích hợp 41 thủ tục về đất đai trong tháng 5	6
9. Tây Ninh: Mở “luồng xanh” thủ tục hành chính cho nhà ở xã hội	7
10. Ứng dụng mạnh mẽ BigData, AI vào quy trình quản lý thuế	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội đẩy mạnh cải cách hành chính

UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Quyết định số 2595/QĐ-UBND ngày 20-5 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hà Nội.

Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hà Nội xác định mục tiêu xuyên suốt là tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hoàn thiện tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ và đẩy mạnh chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

Thành phố đặt trọng tâm vào việc khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế trong giai đoạn 2021-2025; đồng thời nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường

phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Một trong những mục tiêu đáng chú ý là 100% TTHC đủ điều kiện sẽ được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 95% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) được đặt mục tiêu đạt tối thiểu 89%, trong đó mức độ hài lòng đối với dịch vụ công trong lĩnh vực y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 87%.

Đến giai đoạn 2028-2030, Hà Nội hướng tới xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, chất lượng cao, có cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, nhất là đội ngũ cấp chiến lược và cấp xã. (Hanoimoi.com.vn 21/5)

<https://hanoimoi.vn/ha-noi-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-751029.html>

Quảng Ninh tìm cách đẩy mạnh cải cách chỉ số hành chính phục vụ

Ngày 21/5, UBND tỉnh Quảng Ninh tổ chức hội nghị phân tích chuyên sâu chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, BPI của tỉnh Quảng Ninh năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026. Dự hội nghị có ông Bùi Văn Khắc, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ninh, lãnh đạo Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội vụ).

Các chuyên gia của VCCI và Bộ Nội vụ đã định hướng một số giải pháp nâng cao các chỉ số của tỉnh Quảng Ninh trong thời gian tới, trong đó tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, tăng tốc tháo gỡ rào cản thể chế, đơn giản hóa thủ tục, bố trí nguồn lực để hoàn thiện tiêu chí trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

Từ những phân tích của các chuyên gia, ông Bùi Văn Khắc, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ninh yêu cầu, các sở, ban, ngành và địa phương phải tiếp tục nâng cao trách nhiệm người đứng đầu. Trong đó, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thực thi công vụ. Tập trung nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả thực chất của dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Các đơn vị cần tăng cường công tác bồi dưỡng, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, tập trung phát triển kinh tế tư nhân, nâng cao chất lượng Chỉ số BPI, tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện.

Đồng thời, các sở, ngành liên quan theo dõi, đôn đốc các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, BPI, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến và việc thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao. Định kỳ rà soát, công khai kết quả, kịp thời chấn chỉnh

những nơi triển khai chậm, đồng thời tăng cường giám sát, phản ánh kết quả để phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo năm 2026 và giai đoạn tiếp theo. (Tienphong.vn 21/5)

<https://tienphong.vn/quang-ninh-tim-cach-day-manh-cai-cach-chi-so-hanh-chinh-phuc-vu-post1845142.tpo>

Lào Cai: Nâng hạng cải cách hành chính bằng việc làm thiết thực

Theo kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Bộ Nội vụ, tỉnh Lào Cai đạt 99,66% ở lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, xếp thứ 8/34 tỉnh, thành phố và cao hơn mức bình quân chung cả nước. Đây là lĩnh vực đạt kết quả cao nhất trong công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Điểm nổi bật trong cải cách thủ tục hành chính của Lào Cai không chỉ nằm ở thứ hạng được cải thiện mà ở sự thay đổi trong tư duy điều hành, từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Âu Lâu, ngay từ đầu giờ sáng đã có khá đông người dân đến thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai, hộ tịch, chứng thực, đăng ký kinh doanh. Tuy nhiên, thay vì cảnh chen chúc, chờ đợi kéo dài như trước, nhiều thủ tục được giải quyết nhanh chóng trên môi trường số với sự hỗ trợ trực tiếp của cán bộ tại quầy.

Để tạo thuận lợi cho người dân, cán bộ tại bộ phận một cửa không chỉ tiếp nhận hồ sơ mà còn trực tiếp hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ trên môi trường số.

Đối với nhiều người lớn tuổi hay người dân ở khu vực nông thôn, việc được “cầm tay chỉ việc” giúp họ từng bước làm quen với môi trường số, thay đổi thói quen thực hiện thủ tục hành chính. (Baolaocai.vn 21/5)

<https://baolaocai.vn/nang-hang-cai-cach-hanh-chinh-bang-viec-lam-thiet-thuc-post900007.html>

Ninh Bình: Robot AI hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính khiến người dân bất ngờ

Robot AI ở Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Gia Trấn, Ninh Bình, có khả năng giao tiếp thân thiện, dễ sử dụng, người dân tương tác trực tiếp để tìm hiểu quy trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Bà Phạm Thị Hằng Nga, Phó Chủ tịch UBND xã Gia Trấn cho biết, UBND xã đưa vào thử nghiệm Robot AI hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã từ ngày 18/5. Đây là một trong những hoạt động thiết thực nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ số và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

"Robot AI được bố trí tại khu vực tiếp đón, hướng dẫn công dân của Trung tâm Phục vụ hành chính công, hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, hướng dẫn thủ tục và giải đáp các câu hỏi liên quan đến hồ sơ hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện", bà Nga cho biết thêm.

Cũng theo Phó Chủ tịch UBND xã Gia Trấn, bên cạnh việc hỗ trợ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Robot AI cũng được tích hợp trên nền tảng điện thoại thông qua mã QR, giúp người dân có thể tra cứu thông tin từ xa 24/7, không bị giới hạn về thời gian và địa điểm.

"Việc đưa Robot AI vào vận hành thử nghiệm góp phần giảm áp lực cho đội ngũ cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, rút ngắn thời gian hướng dẫn, nâng cao hiệu quả xử lý công việc, đồng thời tạo môi trường hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và thân thiện hơn với người dân", bà Nga nói. (Dantri.com.vn 22/5)

<https://dantri.com.vn/thoi-su/robot-ai-ho-tro-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-khien-nguoi-dan-bat-ngu-20260521154636029.htm>

Quảng Ngãi: Đưa thủ tục hành chính về tận nhà dân

Nhiều địa phương ở Quảng Ngãi đang triển khai mô hình hành chính lưu động, đưa dịch vụ công đến tận thôn, giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

Việc đưa thủ tục hành chính về tận thôn, đến từng hộ dân đang trở thành cách làm hiệu quả tại nhiều địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Không chỉ giúp người dân miền núi, vùng xa giảm thời gian, chi phí đi lại, mô hình này còn góp phần thay đổi tư duy phục vụ của chính quyền cơ sở theo hướng chủ động, gần dân và sát thực tiễn hơn.

Để việc tiếp nhận hồ sơ diễn ra thuận lợi, tổ công tác xây dựng kế hoạch cụ thể, thông báo lịch làm việc trước thông qua trưởng thôn và hệ thống loa truyền thanh để người dân chuẩn bị đầy đủ giấy tờ, hạn chế việc đi lại nhiều lần.

Ở những địa bàn miền núi như Ba Tô, giao thông khó khăn từng là rào cản khiến nhiều người dân chậm thực hiện các thủ tục hành chính. Việc đưa dịch vụ công về tận thôn vì thế không chỉ giải quyết nhu cầu trước mắt mà còn thể hiện rõ sự chuyển biến trong tư duy hành chính.

Điểm đáng chú ý là cán bộ không làm thay mà trực tiếp hướng dẫn để người dân hiểu và có thể tự thao tác. Với các trường hợp không biết chữ hoặc gặp khó khăn trong quá trình kê khai, cán bộ “cầm tay chỉ việc”, giải thích cụ thể từng nội dung để người dân hoàn thiện hồ sơ. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số, mỗi tổ công tác đều bố trí cán bộ am hiểu tiếng địa phương để hỗ trợ trao đổi, giúp người dân dễ tiếp cận hơn với các quy trình thủ tục. (Congthuong.vn 21/5)

<https://congthuong.vn/quang-ngai-dua-thu-tuc-hanh-chinh-ve-tan-nha-dan-457574.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Xây dựng quyết liệt cắt giảm thủ tục, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp

Bộ Xây dựng yêu cầu các cơ quan khẩn trương công bố, công khai các TTHC, điều kiện kinh doanh (ĐKKD), ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện đã được cắt giảm, đơn

giản hóa hoặc phân cấp theo 03 nghị quyết; bảo đảm thời hạn công bố theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC và đầu tư.

Để bảo đảm việc triển khai thông suốt ngay khi các quy định có hiệu lực, Bộ yêu cầu các cơ quan áp dụng biện pháp phù hợp để tập huấn, hướng dẫn và hỗ trợ địa phương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng thời phối hợp chặt chẽ với địa phương triển khai các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ. Các nhiệm vụ này phải hoàn thành trước ngày 10/6/2026.

Trước mắt, các đơn vị cần cử nhân sự có kinh nghiệm, nắm vững chuyên môn và quy định về giải quyết TTHC làm đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ địa phương; danh sách gửi về Văn phòng Bộ để tổng hợp và thông báo tới các địa phương.

Bộ Xây dựng cũng đề nghị các đầu mối khẩn trương rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn nghề (nếu cần thiết), hoặc đề xuất biện pháp quản lý thay thế phù hợp với thông lệ quốc tế và điều kiện thực tiễn Việt Nam đối với các ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, TTHC và ĐKKD đã được cắt giảm.

Việc hoàn thiện cơ chế, chính sách phải bảo đảm giảm tối đa chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh; có hiệu lực đồng thời với việc cắt giảm ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, TTHC và ĐKKD, tuyệt đối không để xảy ra khoảng trống pháp lý hoặc lỗ hổng trong quản lý Nhà nước. (Baoxaydung.vn 21/5, Lê Mỹ)

<https://baoxaydung.vn/bo-xay-dung-quyet-liet-cat-giam-thu-tuc-giam-chi-phi-cho-nguoi-dan-doanh-nghiep-192260521172638783.htm>

Bộ Tài chính cắt giảm hơn 82% thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện

Với 790/962 thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh được cắt giảm, đơn giản hóa, Bộ Tài chính đang tạo đột phá trong cải cách hành chính và chuyển đổi số. Việc đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, tích hợp dữ liệu quốc gia và thay thế hồ sơ giấy bằng dữ liệu điện tử giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí, đồng thời thúc đẩy xây dựng Chính phủ số hiện đại, minh bạch, hiệu quả.

Một trong những điểm đột phá quan trọng là việc Bộ Tài chính triển khai cung cấp tập trung các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với toàn bộ thủ tục đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình hoặc một phần. Mô hình này giúp thay thế dần các hệ thống dịch vụ công riêng lẻ, tạo nên nền tảng thống nhất và đồng bộ trên phạm vi cả nước, giúp người dân dễ dàng thực hiện thủ tục ở bất kỳ đâu.

Đáng chú ý, 100% thủ tục hành chính của Bộ đã được đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tài chính, bảo đảm vận hành thông suốt theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp từ ngày 1/7/2025. Song song đó, Bộ cũng hoàn

thành nâng cấp hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, rà soát toàn bộ quy trình và sẵn sàng kết nối với các hệ thống dữ liệu liên quan nhằm bảo đảm việc xử lý hồ sơ không bị gián đoạn trên phạm vi toàn quốc.

Một bước tiến lớn trong cải cách lần này là việc tái cấu trúc quy trình thủ tục theo nguyên tắc “dữ liệu có rồi thì người dân không phải nộp lại”. Đây được xem là cuộc “khai tử” đối với nhiều loại giấy tờ truyền thống vốn gây phiền hà trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, Bộ Tài chính đã hoàn thành tái cấu trúc 22/22 thủ tục theo yêu cầu của Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP và chủ động mở rộng thêm 90 thủ tục khác. (Tapchikinhtetaichinh.vn 21/5)

<https://tapchikinhtetaichinh.vn/bo-tai-chinh-cat-giam-hon-82-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-day-chuyen-doi-so-toan-dien-156846.html>

Bộ Nông nghiệp và Môi trường sẽ hoàn thiện tích hợp 41 thủ tục về đất đai trong tháng 5

Bộ Nông nghiệp và Môi trường cho biết, hiện bộ đang triển khai tích hợp thử nghiệm 41 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai với Hệ thống thông tin đất đai tại địa phương, dự kiến hoàn thành và triển khai đồng bộ trong tháng 5/2026.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường cho biết, hiện bộ đã hoàn thành hợp nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung, thống nhất trên phạm vi toàn ngành, bảo đảm kết nối, liên thông và phục vụ giải quyết thủ tục hành chính từ Trung ương đến địa phương. Hệ thống hiện bảo đảm tiếp nhận, giải quyết 264 thủ tục hành chính cấp bộ và 319 thủ tục hành chính cấp địa phương; vận hành thống nhất trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01/01/2026 đối với cấp tỉnh và từ ngày 22/4/2025 đối với cấp bộ.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã hoàn thành kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính ngành nông nghiệp và môi trường với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp... Đồng thời, tiếp tục phối hợp với các đơn vị triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các nền tảng dùng chung phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. (VTV.vn 21/5)

<https://vtv.vn/bo-nong-nghiep-va-moi-truong-se-hoan-thien-tich-hop-41-thu-tuc-ve-dat-dai-trong-thang-5-100260514165716438.htm>

Tây Ninh: Mở “luồng xanh” thủ tục hành chính cho nhà ở xã hội

Tỉnh Tây Ninh đang thực hiện nhiều giải pháp để thúc đẩy phát triển nhà ở xã hội, trong đó nổi bật là chủ trương mở “luồng xanh”, “luồng ưu tiên” trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian cấp phép, tháo gỡ điểm nghẽn cho doanh nghiệp và tăng tốc tiến độ triển khai dự án nhà ở xã hội.

Đối với các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai các dự án nhà ở xã hội trên địa bàn, chính quyền tỉnh Tây Ninh đã chủ động tổ chức nhiều cuộc làm việc trực tiếp với các chủ đầu tư để xử lý các vướng mắc liên quan đến đất đai, quy hoạch, thủ tục đầu tư và cấp phép xây dựng. Sau các cuộc họp, nhiệm vụ được giao cụ thể cho từng sở, ngành để đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án.

Trong bối cảnh nhiều dự án nhà ở xã hội trên cả nước vẫn gặp khó do thủ tục kéo dài, việc Tây Ninh triển khai cơ chế “luồng xanh” thủ tục hành chính đã góp phần quan trọng trong việc tháo gỡ vướng mắc. Theo đó, các sở, ngành và địa phương được yêu cầu ưu tiên giải quyết hồ sơ liên quan đến nhà ở xã hội theo hướng nhanh gọn, liên thông và đồng bộ hơn.

Các thủ tục về đất đai, quy hoạch, thẩm định thiết kế, cấp phép xây dựng hay phê duyệt dự án được yêu cầu xử lý theo cơ chế ưu tiên để tạo điều kiện cho doanh nghiệp sớm khởi công. Cùng với đó, các cơ quan chức năng cũng phải thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện. (Thanhtra.com.vn 22/5)

<https://thanhtra.com.vn/an-sinh-AFA9C5670/tay-ninh-mo-luong-xanh-thu-tuc-hanh-chinh-cho-nha-o-xa-hoi-799602396.html>

Ứng dụng mạnh mẽ BigData, AI vào quy trình quản lý thuế

Ngày 21/5, Cục Thuế tổ chức Hội thảo chuyên đề “Cải cách thuế trong kỷ nguyên số: Từ xu hướng toàn cầu đến chiến lược hành động tại Việt Nam”. Hội thảo được tổ chức nhằm đánh giá, nhìn nhận rõ những thách thức, khoảng cách và cơ hội đổi mới để xây dựng nền quản trị thuế hiện đại, minh bạch và tiệm cận chuẩn mực quốc tế.

Phát biểu chỉ đạo tại hội thảo, Cục trưởng Cục Thuế Mai Xuân Thành cho rằng, việc triển khai thành công hệ thống hóa đơn điện tử và vận hành eTax Mobile cho thấy, ngành Thuế đã đạt được những bước tiến quan trọng trong quá trình số hóa quản lý thuế.

Tại hội thảo, các đơn vị chuyên môn của ngành Thuế đã nghiên cứu, tham luận nhiều chuyên đề trọng tâm như: lộ trình điều chỉnh chính sách ưu đãi thuế và Thuế carbon; thực tiễn quản lý Thuế tối thiểu toàn cầu; cải cách quy trình giải quyết tranh chấp thuế quốc tế; xây dựng hệ sinh thái thuế tích hợp; kiểm tra thuế dựa trên dữ liệu; quản trị rủi ro chuyên gia; quản lý rủi ro đối với các mô hình kinh doanh trên nền tảng số; cũng như bài toán phát triển nguồn nhân lực số của ngành Thuế.

Ngoài ra, hội thảo cũng dành nhiều thời gian trao đổi về quản trị dữ liệu thuế, ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong kiểm tra, giám sát giao dịch liên kết và dòng tiền xuyên biên giới; yêu cầu minh bạch hóa báo cáo thuế đối với các tập đoàn đa quốc gia; cũng như thách thức trong việc thu hút, phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao cho ngành Thuế.

Kết thúc hội thảo, Cục trưởng Cục Thuế Mai Xuân Thành nhấn mạnh yêu cầu đổi mới tư duy quản lý, coi chuyển đổi số không chỉ là nhiệm vụ công nghệ mà là quá trình tái thiết toàn diện phương thức quản trị thuế. Mọi xu hướng quản trị thuế hiện đại trên thế giới cuối cùng đều phải được cụ thể hóa thành các giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn của Việt Nam, bảo đảm vừa nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, vừa tạo thuận lợi cho người nộp thuế và thúc đẩy môi trường kinh doanh minh bạch, hiện đại. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 21/5)./.

<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/ung-dung-manh-me-bigdata-ai-vao-quy-trinh-quan-ly-thue-197697.html>